



## KOOLITUSPROGRAMM “ TOOTEARENDEUSE JA HINNASTAMISE LÄHTEKOHAD”

**Toimumise aeg:** 11. -13.oktoober 2022

**Toimumiskoht:** 11.oktoobril toimub koolituspäev Harjumaa Omavalitsuste Liidu majas asukohaga Sirge tn 2, Tallinn ning 12. ja 13. oktoobril toimuvad koolituspäevad internetikeskkonnas Zoom.

**Koolitusprogrammi eesmärk** on teenuse disaini põhimõtteid rakendades laiendada tootevalikut, arendades olemasolevaid ja luues uusi Soome ning Rootsi sihturu fookusega piirkonnaspetsiifilisi marsruute. 3-päevane koolitusprogramm on üles ehitatud häkatoni formaadis, mis on intensiivne, kontsentreeritud ja edasist koostöövoimet kasvav.

**Koolitusprogrammi tulemusena** valmivad 10 uut pilootmarsruuti.

**Marsruutide väljatöötamise** käigus uuritakse, kui suur on valitud marsruudi ideest huvituv sihtgrupp Soomes ja/või Rootsis? Kui kirklik võiks olla sihtgrupp väljamõeldud idee osas? Kas on tegemist kasvava trendiga ja kui kiiresti trend kasvab? Kui palju on Soome ja/või Rootsi siseturgudel sarnaseid pakkumisi juba olemas? Kas Eesti oma kultuurilise, kliimaatilise või muu aspektiga annab sellele ideele olulise lisandväärtuse Soome või Rootsi kliendi jaoks? Kas Soomes ja/või Rootsis on selle teenuse edasimüügile suunatud vahendajaid ja kas on olemas kommunikatsioonikanalid? Osalejad õpivad koostama marsruudi kirjeldust, hinnastamist ning vahenduse- ja müügiloogikat, leiavad marsruutidele silmapaistva nime ja näitavad ära vähemalt kaks erinevat kohandamise võimalust.

Koolitaja Artem Daniliants viib läbi 2h workshopi teemal “Digital sales of tourism products” (inglise keeles).

Programmi lõpus tutvustatakse väljatöötatud marsruute ning kuulutatakse välja võitjad.

### Ajakava:

11.oktoober 09:00-17:30 (sh kaks 15 min pausi + 1 h lõunapaus)

12.oktoober 10:00-18:00 (sh kaks 15 min pausi + 1 h lõunapaus)

13.oktoober 10:00-13:00 (sh üks 15 min paus)

(detailsem ajakava saadetakse registreerunud osalejatele nädal enne koolitusprogrammi algust)

### Koolitajad ja mentorid:

**Anu-Mall Naarits**, Marketingi Instituudi juhtivkoolitaja ja moderaator

**Indrek Maripuu**, ajurünnakustuudio Loovusait asutaja, häkatoni läbiviija

**Artem Daniliants**, rahvusvaheline turismituru digimüügi ekspert, koolitaja

**Timo Raussi**, Soome turu ekspert, mentor

**Katrin Sirk Aun**, Eckerö Line Eesti filiaali juhataja, mentor

**Külliki Pikk**, Lõuna-Eesti Turismiklastri turundus- ja tootearenduskonsultant, Soome turu giid ja mentor

**Kadri Moppel**, turismi teenustedisaini ja KYLAS platvormi looja, mentor

**Malle Granlund**, Rootsi turu giid ja mentor